

Met de riviernimf naar de overkant

Roos Biemans

In de Meerkolstraat aan de rand van Hees bevindt zich in een onopvallend rijtjeshuis een kleine uitvaartonderneming, Najade geheten. Eigenaresse Irene van Dongen verzorgt vanuit hier uitvaarten in de regio, in heel Nederland en soms zelfs daarbuiten.

Toen Irene een tiener was, werd vanaf het binnenvaartschip waar ze opgroeide de as uitgestrooid van een kennis. Natuurlijk hielp zij ook mee tijdens dit afscheid, en ze vond het eigenlijk ontzettend mooi. Sindsdien heeft de interesse in het begeleiden van uitvaarten haar niet meer losgelaten.

Droom

Ook toen ze jaren later een uitdagende baan in de logistiek had, bleef het idee van een eigen uitvaartorganisatie trekken. Drie jaar geleden maakte ze uiteindelijk de keuze om de opleiding tot uitvaartbegeleider te volgen, in de eerste plaats om te kijken of het beroep wel echt bij haar paste. Haar interesse werd hier alleen maar verder aangewakkerd. Twee jaar geleden heeft ze de knoop doorgehakt en haar baan opgezegd om van haar droom werkelijkheid te maken.

Riviernimf

De naam van haar eigen uitvaartbedrijf was al snel duidelijk: *Najade*, de naam van het binnenvaartschip uit haar jeugd. De Najaden zijn riviernimfen uit de Griekse mythologie, die bescherming bieden aan degenen die over rivieren reizen. Irene legt ook een link met de rivier de Styx, de rivier die overledenen volgens de Griekse mythen moeten oversteken om in het dodenrijk te komen. Zoals deze Najaden de doden begeleiden over de rivier naar het dodenrijk, zo wil Najade de nabestaanden begeleiden bij hun afscheid.

Alles bespreekbaar

Voor Irene staat daarbij centraal dat alles, maar dan ook echt alles,

Foto: Lisette Bleumer

bespreekbaar is. Er is volgens haar eigenlijk maar één ding dat vaststaat en dat is het moment van begraven of cremieren zelf. Alle andere zaken staan volledig open voor een eigen invulling. Alle details van de uitvaart kunnen door de nabestaanden zelf worden bepaald: waar het lichaam opgebaard wordt (veel mensen weten bijvoorbeeld niet waar dat ook thuis kan, of zelfs in de tuin onder een dakje), waar een herdenking wordt gehouden, enzovoorts. Najade helpt beslissingen te nemen die passen bij de overledene.

Meer dan uitvaarten

Irene vindt het belangrijk dat mensen bij leven al nadenken over hun overlijden. Ze geeft daarover ook workshops onder de naam "Hoe wil jij herinnerd worden?". Ze laat deelnemers nadenken over wat zij belangrijk vinden in het leven en gebruikt dit als uitgangspunt voor hoe zij hun uitvaart zouden willen invullen. Zo weten nabestaanden later beter wat er moet gebeuren.

Technologie

Irene benut graag de mogelijkheden van technologie. Zo heeft zij op haar site een plek voor online condoleances. Vrienden en kennissen kunnen hierop in hun eigen tijd een verhaal schrijven over de overledene, en er zelfs foto's bijvoegen. Zo ontstaat een verzameling van bijzondere verhalen over de overledene. Deze worden allemaal gebundeld en als een herinneringsboek aan de nabestaanden gegeven.

Dit is een van de manieren waarop Irene ook ná de uitvaart in contact blijft met de nabestaanden, om te kijken of ze nog hulp nodig hebben; van haar, of van anderen in haar netwerk. Want hoewel ze formeel een eenmansbedrijf heeft, benadrukt ze dat je een uitvaart nooit helemaal alleen kunt verzorgen. Contact met andere dienstverleners is noodzakelijk voor het regelen van bijvoorbeeld een locatie en vervoer voor de uitvaart. Hiervoor onderhoudt Najade een groot netwerk van ondernemers in de uitvaartbranche en daarbuiten.



Verder kijken

In al haar werk moedigt Irene mensen actief aan om verder te kijken dan het vanzelfsprekende, verder dan de standaardzaken. Door de mogelijkheden te belichten kunnen mensen tot hun eigen verhaal komen en dat een plek geven in hun uitvaart. Wat na twee jaar ondernemen meer tijd en energie vraagt dan ze vooraf had verwacht is de profilering, zorgen dat haar bedrijf naamsbekendheid krijgt en behoudt. Inmiddels weten steeds meer families Najade Uitvaarten te vinden. Een belangrijke groep waar Najade uitvaarten voor verzorgt is de schipperswereld waarin Irene is opgegroeid. En zo is de cirkel weer terug waar hij begon - met een uitvaart vanaf een schip.

Meer informatie:

www.najade-uitvaarten.nl, 06 3434 2117



Foto: Ton van Seeters



Foto: Najade Uitvaarten